

Diritto di Recesso

Cenadistore è particolarmente attenta alle esigenze e aspettative dei propri clienti. Ci auguriamo che tu sia sempre soddisfatto degli acquisti effettuati su Cenadi.store, ma se cambi idea qui ti spieghiamo cosa puoi fare per restituire un articolo.

Se sei un consumatore, puoi esercitare il diritto di recesso, ossia decidere di restituire l'articolo al venditore senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni di calendario dalla consegna.

In aggiunta ai tuoi diritti derivanti dalla legge, gli articoli venduti da Cenadistore (ad eccezione dei prodotti per i quali il diritto di recesso è escluso dalla legge) possono essere restituiti entro 14 giorni dalla consegna.

Articoli esclusi dal diritto di recesso

Il diritto di recesso può essere esercitato in relazione a qualsiasi prodotto acquistato su Cenadistore, ad eccezione di:

articoli confezionati su misura o chiaramente personalizzati. Comprese le macchine su misura

Dal giorno in cui hai comunicato il recesso, hai 14 giorni per restituire i prodotti.

Rimborso in caso di recesso

Se acquisti in qualità di "consumatore" e recedi entro 14 giorni dalla consegna, ti verrà rimborsato il prezzo pagato per l'articolo e le spese di spedizione relative alla modalità di spedizione di più economica disponibile al momento dell'ordine. Le spese di altri servizi associati al tuo ordine non saranno rimborsati in caso di recesso.

Se gli articoli restituiti presentano danni o segni di usura derivanti da una manipolazione non necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento degli stessi, Cenadistore può trattenere dal rimborso un importo corrispondente alla loro diminuzione di valore.

Ti ricordiamo che in caso di recesso i costi per la restituzione dell'articolo (es. spedizione e imballaggio) sono a tuo carico.

Tempistiche del rimborso

Il rimborso del prezzo dell'articolo per cui è stato esercitato il recesso viene effettuato entro 14 giorni dal ricevimento della tua comunicazione di recesso.

Il venditore può trattenere il rimborso fino al ricevimento dell'articolo.

Una volta ricevuto l'articolo e verificate le sue condizioni, il rimborso verrà effettuato entro 14 giorni lavorativi.